

Aide à distance téléphonique dans le domaine du VIH : l'expérience du Burkina Faso



Landry Stanislas ZAONGHO

Coordonnateur de la ligne verte/AFAFSI



Contexte

2

↪ Le progrès technologique associé à l'universalisation de l'accès aux TIC transforme et élargit les capacités nationales de réponse aux défis de santé publique.

↪ Au Burkina Faso, l'histoire et l'évolution de la pratique de la relation d'aide à distance (RAD) sont restées fortement liées à celles du VIH/Sida.

- La RAD joue **un rôle pivot dans la prévention, l'information, l'orientation et le soutien psychosocial**
- Elle permet **de toucher des publics diversifiés en matière de prévention et de prise en charge**

AFAFSI et la RAD, une histoire commune

3



initialisée

- ➔ 20 ans d'expérience avec des outils spécifiques et une équipe pluridisciplinaire déterminée et engagée dans la promotion de la RAD

La pratique de la RAD à AFAFSI (1)

4

« **Ecou**
thématique

- Le VI
- La sa
- La pla
- La vic
- Les p
- La ge

« **Alerter**
(développ
services c

EBOLA  **COMMENT EMPÊCHER SA PROPAGATION**

Ebola se propage rapidement et peut tuer les personnes infectées. Comment se protéger ?

1 Évitions de toucher...



... les personnes malades présentant les signes de la fièvre Ebola

... les personnes malades hospitalisées

... les personnes décédées malades ou suspectées de la fièvre Ebola

... les animaux sauvages

2 Lavons-nous toujours les mains



3 Signalons toute personne présentant des signes au Centre de Santé

FIEVRE **ERUPTION CUTANEE**

SAIGNEMENTS DU NEZ OU DES GENCVES

DOULEURS MUSCULAIRES OU ARTICULAIRES

Pour toute assistance
80 00 11 20

INITIATIVE 5%
SIDA, TUBERCULOSE, PALUDISME

Santé (OCASS)

HEURE SOINS !



« **utenir** » sur les

la
ations de soins
munautaire des

onnement
is au
2

La pratique de la RAD à AFAPSI (2)

5

↳ Les **SERVICES** interactifs:

- Ecoute téléphonique ;
- Utilisation des outils Web 2.0:
 - Le dialogue en direct ou « Live Chat »
 - La réponse par mail
 - Les fora de discussions

↳ **L'ACCESSIBILITE** à la ligne et au service:

- Une permanence de **fonctionnement 24h/24**
- Une **couverture du territoire national**
- Une réponse en **français, mooré, dioula, fulfuldé et gumacéma** pour être plus proche de la population

La pratique de la RAD à AFAFSI (3)

6

↪ **Une EQUIPE de 9 écoutants**

- Un profil diversifié et de niveau universitaire (dont un référent HSH issu de la communauté)
- **Une formation initiale et continue**
- Une activité encadrée par une **Charte d'écoute**


↪ **Des OUTILS SPECIFIQUES**

- **Une fiche d'appel numérisée** qui permet d'assurer la restitution des appels reçus en termes de contenu;
- **Une plateforme internet** (site dynamique) = site portail et services internet.



L'OBSERVATOIRE, un rôle majeur

7

Féminin	Conjoint	Orientation sexuelle	Ouagadougou
Âge : 21	Situation matrimoniale	Public cible	
Premier appel	<input type="checkbox"/> Décédé	Mooré	
Radio	VIH/sida		
	Ne sait pas		

Thèmes d'appel	Pathologie
Généralités patho.	Risque datant de : 
Dépistage	< à 48h
Risques de transm.	
Moyens de prév.	
Prise en charge	
Psy./relationnel	
Santé S-R	
Autres thèmes	
Déroulement appel	

Le/la partenaire est...
Pénétration vaginale
Accident de préservatif
Partenaire occasionnel-le
Contexte du risque
<input type="checkbox"/> Partenaire de même sexe
<input type="checkbox"/> Partenaire de sexe différent
<input type="checkbox"/> Rapports sexuels en groupe
<input checked="" type="checkbox"/> Prise d'alcool ou de drogue
<input type="checkbox"/> Relation avec prof. du sexe
<input type="checkbox"/> Relation hors couple
<input type="checkbox"/> Viol, rapport subi
<input type="checkbox"/> Blessures lors du rapport
<input type="checkbox"/> Risques cumulés

Orientation
 
Récapitulatif de l'entretien
Ligne partenaire : AFAFSI - Info-Sida - Burkina Faso
Pour le tiers, l'appelant est... : Conjoint
Situation à risque VIH/IST évoquée : Pénétration vaginale
Utilisation du préservatif : Accident de préservatif
Type de relation : Partenaire occasionnel-le
Contexte du risque : Prise d'alcool ou de drogue
Risque : < à 48h

Commentaires et propos-clefs
<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>

00:01:46	Appel Suivant
----------	---------------

Profil de l'ensemble des appelants

8

- **24 303 appels traités** (juin 2012 – septembre 2015)
- Couverture nationale
- 84 % des appels émis par un homme
- Âge moyen 22 ans [5-87]
 - Publics très diversifiés

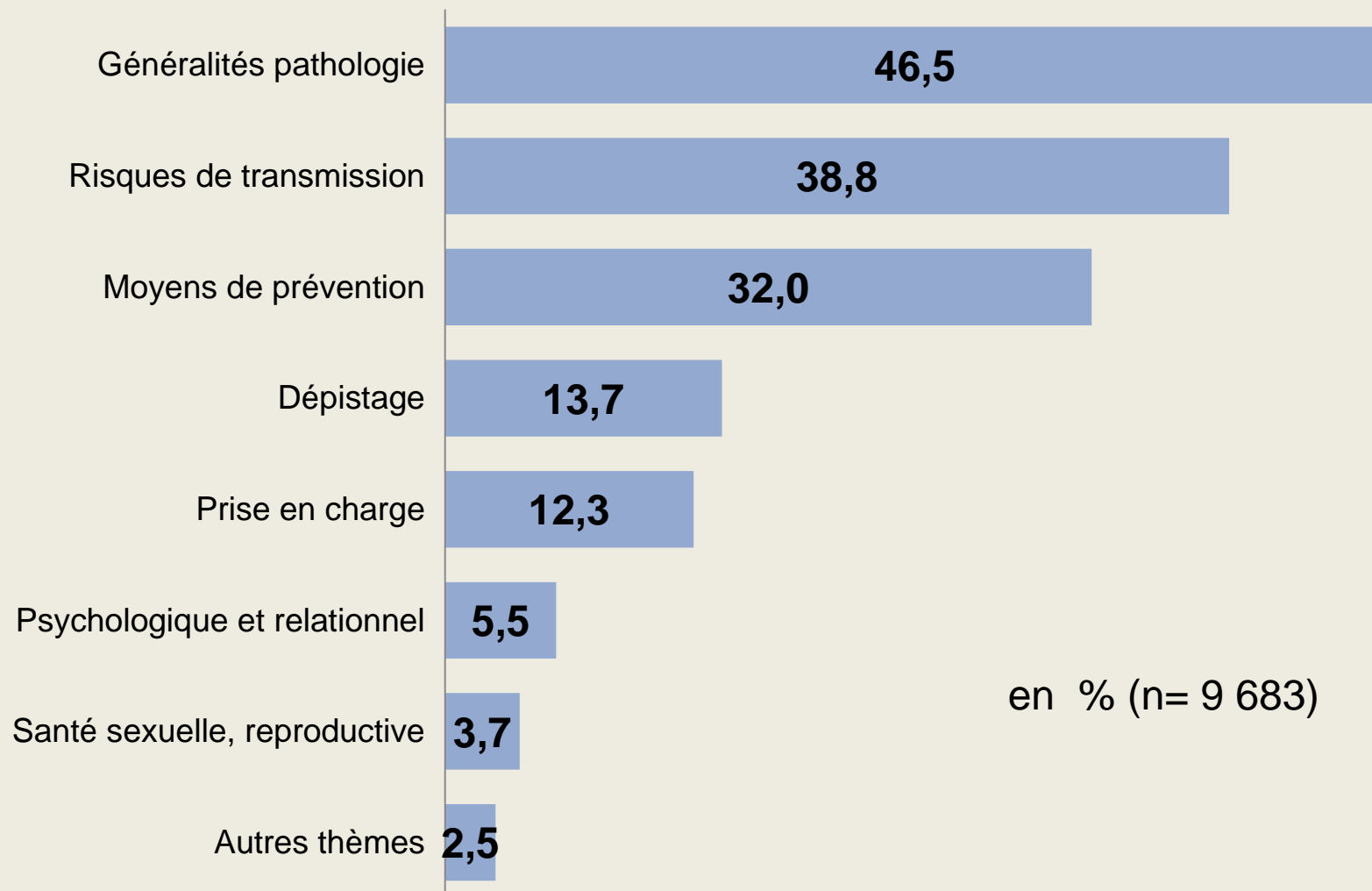
Pathologies évoquées

9

- **46,6 % VIH/sida** (dont 5 % des appels concernent une PVVIH)
- 44,5 % Ebola
- 13,8 aucune pathologie: , violences,
- 5,1 % autre pathologie: IST, hépatites, tuberculose...

Thèmes abordés en lien avec le VIH

10



Quelques extraits d'appel

11

Ma sœur a eu des rapports avec un monsieur. Après elle a appris qu'il avait eu deux copines qui sont décédées avec des symptômes bizarres. Vous croyez que ça peut être le sida ? **18 ans, homme**

Est-ce qu'une fille peut tomber enceinte quand elle n'a pas encore eu ses premières règles ? **17 ans, femme**

Je vis dans une famille musulmane et j'aime le milieu de mes sœurs, les gens soupçonnent mon état de gay, seulement je vis dans un milieu où j'ai trop peur de dévoiler que je suis gay, que puis-je faire ?
23 ans, homme

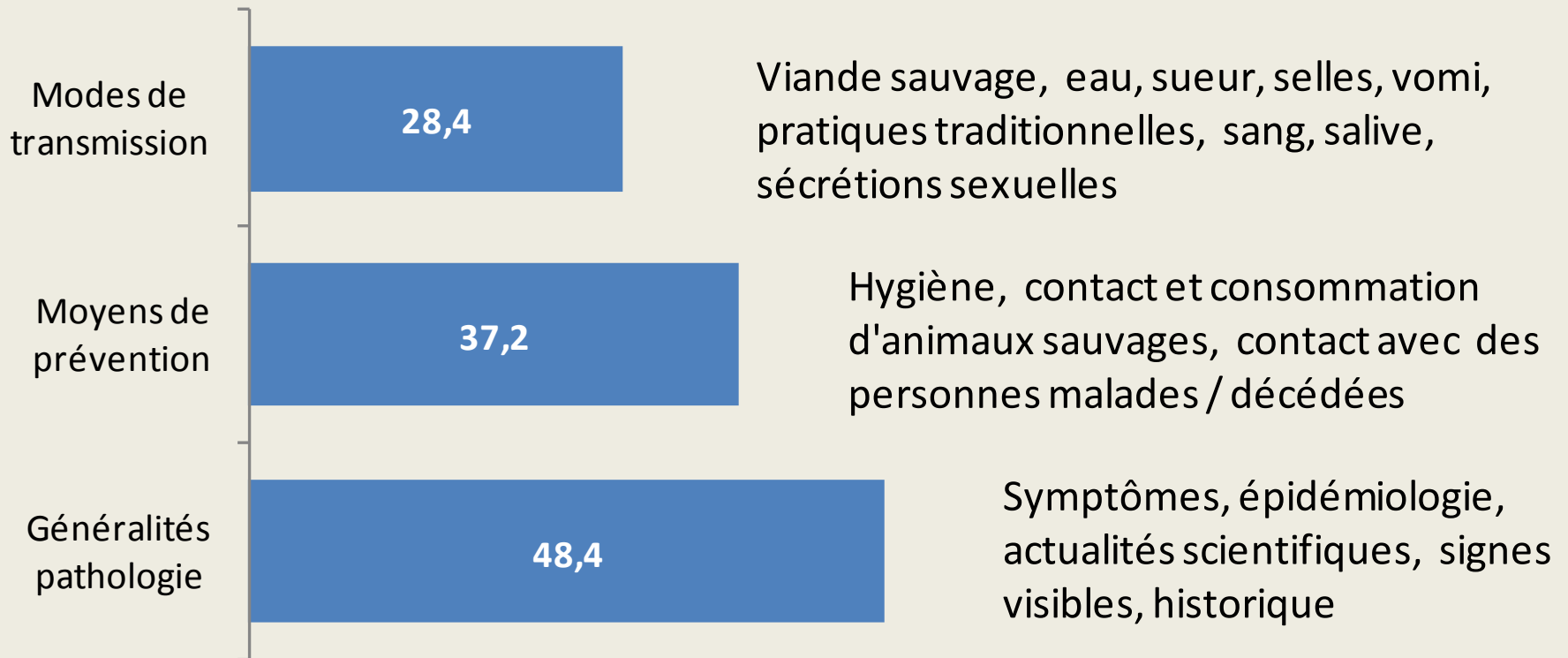
Profil des appelants en lien avec Ebola

12

- **6 343 appels traités** (août 2014 – avril 2015)
 - 83 % des appels émis par un homme
 - Âge moyen 22,5 ans [9-85]
 - Publics très diversifiés
- mais des préoccupations communes : **se protéger et empêcher la propagation d’Ebola**

Principaux thèmes en lien avec Ebola

13



(plusieurs thèmes possibles dans un appel)

→ sentiment élevé de peur dans la population générale qui se traduit parfois par de l'agressivité à l'encontre des écoutants

Enquête sur les fausses croyances sur le VIH

14

Méthode en deux volets

- Analyse des appels
- Questionnaire anonyme en fin d'appel sur une autre thématique que le VIH/sida

Premiers résultats (n=107)

9 sur 10 ont au moins une fausse croyance ou un préjugé sur le VIH

Peur partage vie quotidienne avec PVVIH	47,7%
Peur voisin séropositif	46,7%
VIH transmissible par le baiser	45,8%
Le sida est visible	29,9%
Ne fait pas confiance au préservatif	26,2%
Le sida est une maladie des autres	25,2%
Le moustique peut transmettre le VIH	22,4%

En guise de conclusion

15

- ↳ Renforcer le rôle de la RAD comme acteur dans la riposte à une épidémie
- ↳ Faire des services de RAD des maillons forts d'un système de veille et d'alerte



Nous contacter

17

Adresse AFAFSI:

AFAFSI / SWAA Burkina
Secteur 5 Villa n° 11
Quartier Peuloguin
01 BP 5 Ouagadougou 01
Tel: 50 30 73 03
afafsi@fasonet.bf
www.afafsi.le-cirad.org

Coordinateur de la ligne:

ZAONGHO Landry Stanislas
Mob.: (226) 70 32 43 53 / 78 84 06 05
landryss@yahoo.fr

J'en ai pas...

T'inquiète !
Moi j'en ai !

FEMELLE CONDOM

N° VERT APPEL GRATUIT
80 00 11 20 Pamac

AFSAF

AFSAF BURKINABES