



# La personne vivant avec le VIH et le pharmacien : deux enquêtes face à face 2016-2017

C JACOMET, J LANGLOIS, S SECHER, D COBAN, E LAMBERT, D ZUCMAN, H TROUT, R MAAREK, A GUILLERMOU, E BILLAUD, A. CERTAIN  
 CHU Clermont Ferrand, SFLS, CHU Nantes, Hôpital Foch Suresnes, CHU Rennes, CHU Lariboisière Saint Louis Paris, CHU Rennes, CHU Bichat Paris pour le groupe médicaments pharmacien de la SFLS.

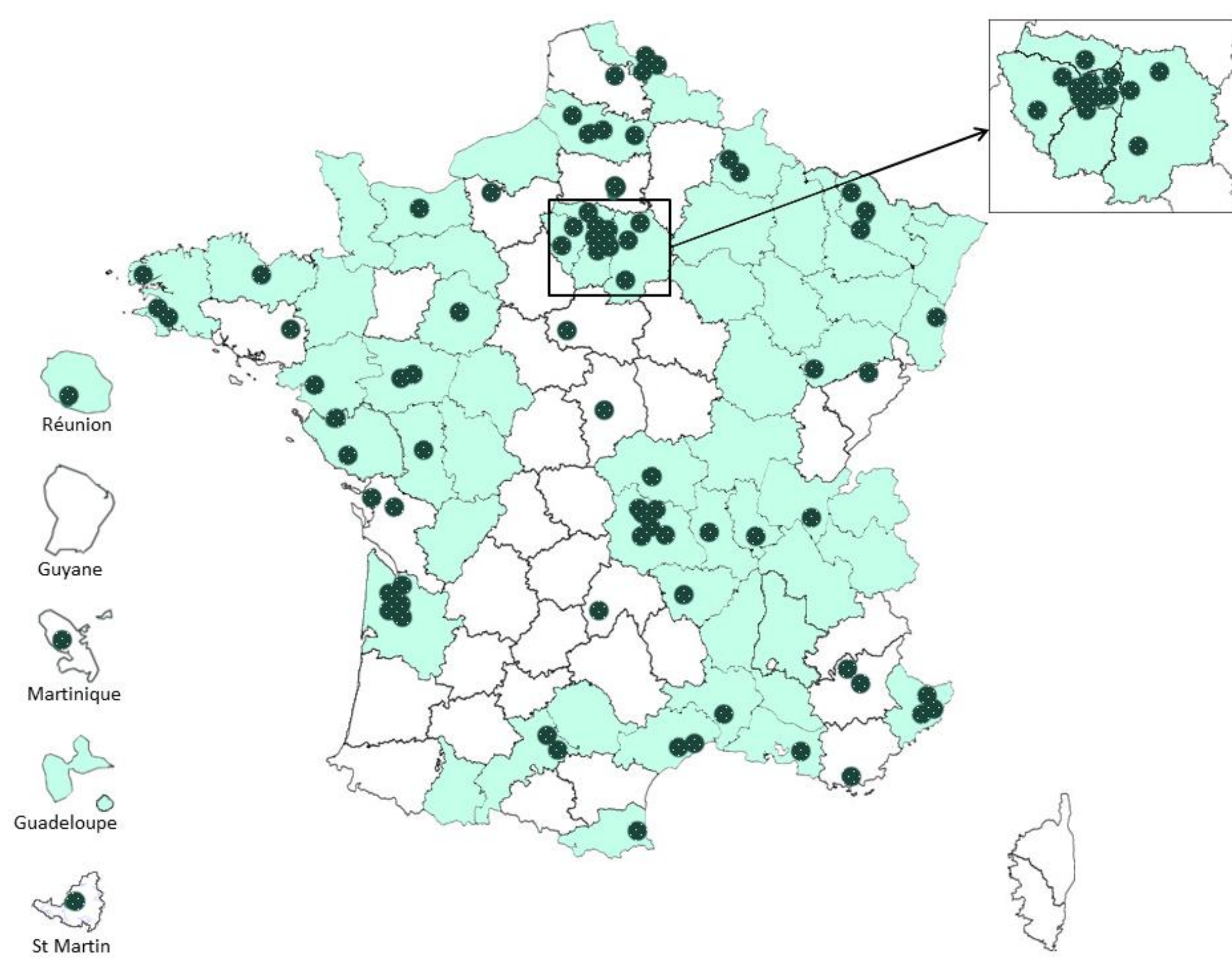
## Objectifs

**Auprès des personnes vivant avec le VIH (PVIH) :** mieux connaître leurs habitudes et leurs attentes vis-à-vis de leur pharmacien, évaluer l'acceptation du Dossier Pharmaceutique et des Entretiens Pharmaceutiques et décrire le profil des personnes.

**Auprès des pharmaciens :** mieux connaître le mode de dispensation des antirétroviraux et/ou des autres médicaments prescrits ou en automédication, le taux de proposition du Dossier Pharmaceutique et des Entretiens Pharmaceutiques, le profil des pharmacies concernées, enfin le souhait des pharmaciens de mener des Entretiens Pharmaceutiques lors de la dispensation mensuelle des antirétroviraux

## Résultats

Répartition géographique des répondants : les **points sur la carte** sont les lieux de recrutement des 1137 PVIH ayant répondu à l'auto questionnaire. Les **zones vertes** représentent les départements dans lesquels les 246 pharmacies ont répondu à l'enquête en ligne.



## Méthodes

**Premier temps d'enquête:** auto-questionnaire papier anonyme auprès des PVIH durant la semaine du 12 au 18 octobre 2016 dans des centres de prise en charge et des pharmacies hospitalières.

**Second temps d'enquête:** questionnaire en ligne auprès des pharmaciens officinaux et hospitaliers durant le mois de février 2017.

### Caractéristiques des PVIH incluses Caractéristiques des pharmacies répondantes

	N	n (%) moyenne ± écart type		Pharmacies hospitalières N=38	Pharmacies d'officine N=208
				n (%) moyenne ± ET médiane [IQR]	n (%) moyenne ± ET médiane [IQR]
Genre masculin	1134	775 (68.3)	Genre du pharmacien	Homme 6 (19.4)	88 (47.1)
Age (années)	1112	50.2 ± 11.5	Age du pharmacien	ans 43.5 ± 10.9	43.9 ± 11.6
Habite en IDF/DOM/PACA	989	424 (42.9)	Nombre de pharmaciens travaillant dans l'officine	1 24 (13.1)	2 76 (41.5)
Habite en ville	1098	859 (78.2)	3 62 (33.9)	≥ 4 21 (11.5)	
En activité	1111	613 (55.2)	Nombre de patients reçus par jour	<150 25 (89.3)	91 (49.2)
Vit en couple	1113	491 (44.1)	150-300 1 (3.6)	75 (40.5)	
Durée des ARV (années)	959	11.9 ± 8.2	>300 2 (7.1)	19 (10.3)	
CD4	874	671 ± 354	Lieu d'exercice	Campagne 1 (3.2)	57 (30.6)
Charge virale indétectable	920	825 (89.7)	Ville 30 (96.8)	129 (69.4)	
Trouble associé	1128	724 (64.2)	Zone d'exercice	Centre commercial 1 (3.2)	58 (31.0)
Hypertension	1128	205 (28.4)	Zone rurale 0 (0.0)	5 (2.7)	
Cholestérol	1128	182 (25.2)	Zone urbaine 30 (96.8)	124 (66.3)	
Diabète	1128	73 (10.1)	Zone de confidentialité		31 (86.1)
Problèmes cardiaques	1128	109 (15.1)	Formation ETP		19 (52.8)
Troubles du sommeil	1128	180 (24.9)	Participation programme ETP		20 (55.6)
Troubles anxieux, stress	1128	207 (28.6)	Nombre de patients à qui sont dispensés des ARV	140 [10-350]	3 [1-5]
Fatigue	1128	126 (17.4)	+autre prescription		1 [0-3]
Problèmes digestifs	1128	140 (19.4)			
Douleurs	1128	223 (30.8)			
Autres pathologies	1128	223 (30.9)			

## Dispensations ARV: Où et Comment?

- Dispensation des ARV réalisée majoritairement en officine de ville.
- Les PVIH répondantes se sentent bien prises en charge d'abord grâce à la confidentialité, puis l'absence de problèmes de stocks ou la proposition d'un conseil personnalisé par le pharmacien.
- Du côté des pharmaciens répondants, la dispensation des ARV est le plus souvent personnalisée (conseil non systématique, réalisé à la demande du patient) et ne pose pas de problème particulier.

## Proposition du Dossier Pharmaceutique

Réponse des pharmaciens d'officine N = 177				Réponse des PVIH N=1137			
				n	%		
<b>Propose-t-il le Dossier Pharmaceutique?</b>				<b>Le Dossier Pharmaceutique est-il proposé?</b>			
<b>-Jamais</b>				<b>-Jamais</b>			
	n	%	%	475	41		
				<b>Le Dossier Pharmaceutique est-il proposé?</b>			
				<b>-Jamais</b>			
				494	42.7		
				<b>-Oui, au moins une fois</b>			
				120	17.3		
				<b>Acceptation</b>			
				96/120	80		
				<b>-Systématiquement</b>			
				70	39.55		

Si le Dossier Pharmaceutique est connu par moins de la moitié des répondants - et effectivement, seuls un tiers des pharmaciens déclarent le proposer -, il est majoritairement accepté quand il est proposé. Ce dernier point n'est toutefois pas perçu ainsi par la majorité des pharmaciens.

## Les Entretiens Pharmaceutiques dans l'avenir

Réponses des PVIH		Réponses des pharmaciens	
		n/N	%
<b>Acceptation d'Entretiens = 343/1078 = 32%</b>		<b>Pertinence des Entretiens</b> 142/172 82.6	
<b>Souhaiteriez-vous un Entretien avec le pharmacien pour une meilleure observance et/ou connaissance du TARV ?</b>		<b>Difficultés de mise en place</b> 74/167 44.3	
<b>OUI</b>		Par refus des patients 35/74 47.3	
<b>NON</b>		Par manque de temps 27/74 36.5	
		Manque de compétence 26/74 35.1	
<b>% de patients intéressés</b>		<b>% de patients intéressés</b>	
≤ 30%		61/150	40.7
50%		45/150	30.0
≥ 75%		44/150	29.3
<b>A quels patients serait-il pertinent de proposer des Entretiens ARV ? (136 répondants)</b>		<b>A quels patients serait-il pertinent de proposer des Entretiens ARV ? (136 répondants)</b>	
		n/N	%
<b>Tous</b>		74 /136	54.4
<b>Infection récente</b>		45/136	33.1
<b>Autres traitements associés</b>		30/136	22.1
<b>Inobservants</b>		29/136	21.3
<b>Anxieux</b>		26/136	19.1
<b>Automédication</b>		25/136	18.4
<b>Seuls</b>		14/136	10.3
<b>Déjà venus</b>		13/136	9.6
<b>Agés</b>		12/136	8.8
<b>Hommes</b>		7/136	5.1
<b>Sans activité</b>		2/136	1.5

L'Entretien Pharmaceutique serait accepté par un tiers des personnes sous ARV, celles qui sont plus récemment sous ARV, dans un état virologique non stabilisé et par les personnes anxieuses. Ces PVIH semblent bien identifiées par les pharmaciens eux-mêmes. Pour mettre en place ces entretiens, les pharmaciens auraient besoin d'une formation principalement tournée sur l'accompagnement et la prise en charge globale des PVIH.

## Conclusion

Cette étude ayant analysé la dispensation des ARV sous deux angles, le Dossier Pharmaceutique et l'Entretien Pharmaceutique, montre que le lien patient-pharmacien est au cœur du parcours de soins des PVIH et gagnerait à être renforcé et formalisé.

## Contacts

Christine Jacomet [cjacomet@chu-clermontferrand.fr](mailto:cjacomet@chu-clermontferrand.fr)  
 Groupe médicaments-pharmaciens SFLS:  
<http://www.sfls.aei.fr/Commission-pharmaciens-medicaments>