

FORUM DE DISCUSSIONS

Analyse et évaluation de l'apport du
site seronet.info

Mathieu Brancourt (AIDES)

Cet intervenant :

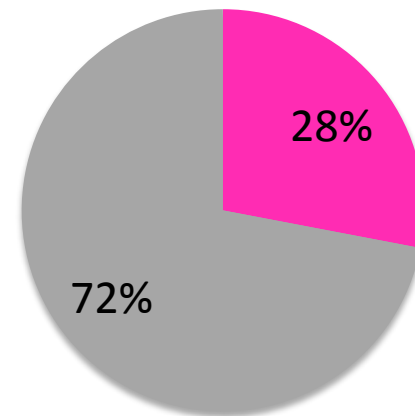
✓ a déclaré ne pas avoir de liens
d'intérêt

Tous les orateurs ont reçu une déclaration de liens d'intérêt.

Seronet et son affluence

- **3 187 637 pages vues**
par **927 215 utilisateurs/an**
- Chaque jour **2 540 personnes consultent 8 700 pages**
- **16 500 inscrits**

Utilisateurs Seronet



■ Déjà venus

■ Nouveaux utilisateurs

Source : Google analytics du 1/10/14 au 30/09/15

Un site bicéphale

Seronet : deux univers distincts qui se répondent



Les objectifs

- Créer du lien social et lutter contre l'isolement, sans contraintes géographiques ou horaires
- Parler de sa santé et de la vie avec le VIH et/ou les hépatites virales entre pairs
- Améliorer la qualité de vie, renforcer les capacités des personnes sur leur santé par l'information et l'échange

Forum de discussions

- Un espace libre où les personnes évoquent leurs expériences ou débattent de l'actualité grâce :
 - Architecture et rubricage du site conçus pour susciter la discussion et l'alimenter
 - Modération/animation qui structure et recentre les débats

Une co-construction communautaire de l'information

- Un "observatoire" en temps réel pour saisir les préoccupations et besoins des PVVIH (Allègement thérapeutique, AERAS, mutuelles, etc.) ...

... qui permet le relais d'informations fiables et documentées dans la partie actualité.

Un relais pour le maintien dans le soin et mieux prendre soin de soi

- Un réseau social qui crée du lien et des interactions entre les membres
- Plus qu'une mise en relation, une entraide et un partage d'expériences, de solutions et d'explications

Seronet est...

- Un déclencheur potentiel pour le plaidoyer :
(visibilité des réalités, prise en compte puis revendications)
- Un pari permanent "d'aller vers"

8 ans déjà... et après ?

- Réflexion sur le 3.0
 - Internet mais encore pas mobile (responsive)
 - Toucher de nouveaux publics (appli mobile, partenariats francophones)
- Enjeux des données
 - Pas d'utilisation des infos personnelles
 - Modèle altruiste et pérenne ?

Remerciements et hommages

Merci de votre attention et bon
congrès !