

# Organisation de la qualité

# Quelle expertise à l'hôpital ?

B Hoen

- L'hôpital ne garantit pas l'expertise
- L'expertise s'acquiert et s'entretient
- L'expertise est collective , et n'est pas que médicale.
- Compétences synergiques plus qu'additives

# Quelle expertise à l'hôpital ?

B Hoen

- Quel est le rôle déterminant de l'hôpital?
- Protocolisation des soins
- RCP
- Organisation de la qualité : suivi des bases de données.
- Organisation de l'équité des soins

# Quelle expertise à l'hôpital?

B Hoen

- Valeurs ajoutées
- Accueil des personnes vulnérables
- Recherche clinique
- Formation et animation scientifique
  
- Possible.....car missions de service public
- Mais fragilité : activité « non rentable »,  
risque de démotivation

# Quelle expertise en ville ?

Frank Tollinchi/ Patrick Philibert

- Enquête SFLS 18/26 Corevih
- Pertinence applicabilité et connaissance du consensus formalisé pour la P.E.C du Vih en médecine de ville.
- Missions de soins primaires
- Missions de soins avancés

# Quelle expertise en ville ?

Frank Tollinchi/ Patrick Philibert

Affichage insuffisant :

Réseaux existants mais peu connus par les patients.

Missions de santé primaires :

Compétence, disponibilité pour dépistage, annonce, orientation, T.P.E.

# Quelle expertise en ville ?

Frank Tollinchi/ Patrick Philibert

## Missions de soins avancées

En binôme ou en lien avec une structure spécialisée.

- Les moyens:

FMC/ formation/ participation à RCP,

File active nécessaire > 50 patients

Motivation pour la formation

Peu de médecins spécialistes de « ville »

# Quelle expertise en ville?

Frank Tollinchi/ Patrick Philibert

- Médecin de proximité
- Rapports directs
- Fluidité de la prise en charge
- Souhait exprimé par certains patients
- Intérêt du dossier informatique partagé(eNadis), pour la qualité du suivi
- L'implication des médecins est possible, en dépit d'une pénurie actuelle.



# Quelle expertise en ville ?

Frank Tollinchi/ Patrick Philibert

- Valorisation du travail de ville:
- Primo prescription, modifications de Tt....
- Maintien de vacations, profil de carrière.
- Rôle des Corevih dans le développement de la prise en charge en ville?
- Information sur les réseaux.
- Diffusion des guides de bonne pratique....

# Comment s'adapter à la diversité des personnes ?

M.Suzan(Aides Marseille)

- Patients divers et pathologies multiples.
- Place et rôle des associations de patients.
- >de 80%de charges virales indétectables
- Vespa les patients en échec sont les plus vulnérables.....
- Discrimination persistante dans le milieu médical...

# Comment s'adapter à la diversité des personnes ?

M.Suzan(Aides Marseille)

- Tout doit s'améliorer notamment pour les catégories les plus difficiles.
- Besoins spécifiques :  
migrants(chasser moins pour soigner plus) ,  
toxicomanes, co-infectés, sexualités.  
Prévention chez les gays (la cultiver comme l'observance)

Problématique commune être entendu!

# Comment s'adapter à la diversité des personnes ?

M.Suzan(Aides Marseille)

- Augmentation du nombre de patients suivis
- Réorganisation vers l'ambulatoire
- Place des associations à conquérir: Corevih.
- Partenariat , patients/soignants

# Comment s'adapter à la diversité des personnes ?

M.Suzan(Aides Marseille)

- Vivrologie  
Ou comment vivre avec.
- Le savoir faire développé par les patients est transférable.

# Comment s'adapter à la diversité des personnes ?

M.Suzan(Aides Marseille)

- Prise en charge globale et coordonnée
- Qui respecte les différences
- Accès équitable
- Mise en œuvre des recommandations
- Posture sans jugement

# Réflexions

- Redistribution souhaitable des rôles
- Centres d'excellence
- Rôle Pro actif des Corevih
- Valoriser le service public « gratuit »
- RCP, formation et soins particuliers aux patients.
- Impliquer les jeunes médecins
- Plan national de santé publique en cours d'écriture