

Organisation de la qualité



X^{ème} congrès de la SFLS, Nice, 30 octobre 2009

L'expertise à l'hôpital

Bruno Hoen

Service de maladies infectieuses et tropicales
CHU de Besançon – Université de Franche Comté



COR  VIH
de Franche-Comté



L'hôpital ne garantit pas l'expertise

- Ce n'est pas l'exercice hospitalier qui garantit l'expertise
 - L'expertise acquise dans un hôpital n'est pas garantie par l'institution
 - L'expertise et la compétence ne se décrètent pas mais s'acquièrent et s'entretiennent
 - Au commencement, l'expertise résulte d'une compétence individuelle....
 - ... l'expertise à l'hôpital doit être collective
-

L'expertise médicale à l'hôpital est collective ... et synergique

- Des compétences médicales complémentaires
 - Les cliniciens du VIH (orientations différentes)
 - Les partenaires naturels (virologue, pharmacologue)
 - Les correspondants spécialistes
 - Néphrologues, cardiologues, hépatologues, rhumatologues, neurologues, psychiatres, psychologues, pharmacovigilants, chirurgiens (viscéral, plasticien, ...)
- L'expertise collective est supérieure à la somme des expertises individuelles

$$Exp_{coll} \gg \sum exp_{indiv}$$

L'expertise à l'hôpital ne se résume pas à la seule expertise médicale

- Travailleurs sociaux
 - Techniciens d'études cliniques
 - Partenaires associatifs
 - Infirmières
 - Spécialistes d'éducation thérapeutique
 - Gestionnaire de base de données
 - Secrétaires (...)
 -
-

Les déterminants de l'expertise à l'hôpital

1

- Protocolisation des soins courants
 - Premier traitement ARV
 - PEC des femmes enceintes
 - PEC des co-infections
 - AMP
 - Gestion des perdus de vue
 - ...
 - Réunions multidisciplinaires
 - Médicales
 - Médico-psycho-sociales
-

Les déterminants de l'expertise à l'hôpital

2

- Organisation de la qualité/sécurité des soins
 - Protocolisation des soins
 - Analyse de la qualité de la BDP
 - Requêtes systématiques sur la BDP
 - État vaccinal, suivi sérologique
 - Prises en charge spécifiques (co-infections, risque CV, ...)
 - Systèmes experts sur dossier patient informatisé
 - Interactions médicamenteuses, vérification des prescriptions, suivi gynécologique, alerte insuffisance rénale, ...
 - Gestion des "situations de crise"
 - ...
-

Les déterminants de l'expertise à l'hôpital

3

- Organisation de l'équité des soins
 - Équité territoriale (COREVIH)
 - Homogénéisation des compétences
 - Benchmarking régional (CHU – CH nonU)
-

Les valeurs ajoutées de l'hôpital

- Coordination des prises en charge
- Accueil et PEC des personnes vulnérables
- Valorisation de la recherche clinique
- Animation scientifique (notamment en direction des médecins de ville)

Activité médicale non rémunérée à l'acte
Hôpital : missions de service public

La fragilité de l'expertise hospitalière

- Démotivation des acteurs
 - Burn-out
 - Activité non rentable (TAA)
-

Remerciements très sincères...

à tous les membres actifs de "mon COREVIH"

COR  VIH
de Franche-Comté

aux membres du comité de pilotage de NADIS
